

ПИТАЊА:

У вези са припремом понуде за ЈНМВ бр. 02/2016 – набавка услуге мобилне телефоније, молимо вас за појашњење и одговоре на питања:

1. У оквиру конкурсне документације, у Обрасцу понуде број 1, не постоји место превиђено за печат и потпис. Сугеришемо да извршите измену овог обрасца у Конкурсној документацији.
2. У члану 1. Модела Уговора навели сте да **„Уговорне стране сагласно констатују да Давалац услуге на основу лиценце Владе Републике Србије број _____ од _____ успоставља и експлатише на тржишту услуге јавне GSM дигиталне мобилне телефонске мреже.“** Заправо, ради се о лиценци за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом, коју издаје Републичка агенција за електронске комуникације а не Влада Републике Србије, како је у овом члану Модела Уговора наведено. Сугеришемо да извршите одговарајуће измене.
3. У Моделу Уговора, члан 8. став 1. навели сте да **„У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму пружене услуге, Давалац услуга мора у року од два дана, од дана пријаве рекламације отклонити евентуалне недостатке“**, који је потребно ускладити са чланом 113. Закона о електронским комуникацијама, у коме је предвиђено да корисник има право на приговор (рекламацију) и то у року од 30 дана од дана доспећа рачуна за услугу, када се ради о приговору на износ рачуна, односно 30 дана од дана пружања услуге, када се ради о приговору на квалитет услуге, уз обавезу оператора да на достављени приговор писмено одговори кориснику у року од 15 дана од дана пријема приговора.
4. На колико децимала Понуђачи исказују цену у својим понудама?
5. На колико децимала се заокружују пондери?

ОДГОВОРИ:

1. Није неопходно да се потпише Образац 1.
2. Измењена је Конкурсна документација. На страни 22. КД – Модел уговора, члан 1. став 3. се мења и сада гласи:
„Уговорне стране сагласно констатују да Давалац услуге на основу Лиценце за јавну мобилу телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 UMTS/IMT-2000 стандардом Републичке агенције за електронске комуникације број _____ од _____ успоставља и експлатише на тржишту услуге јавне GSM дигиталне мобилне телефонске мреже.“
3. Измењена је Конкурсна документација. На страни 24. КД – Модел уговора, члан 8. став 1. се мења и сада гласи:
„У случају утврђених недостатака у квалитету и обиму пружене услуге, Давалац услуга мора у року од 15 дана од дана подношења приговора доставити одговор у писаном облику Кориснику услуга, којим ће прихватити основан захтев за накнаду штете, и поступити у свему у складу са чл. 113. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/2010 и 62/2014).“
4. На две децимале.
5. На две децимале.

